

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Üdvözljük az Andakiss Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a www.greeklimatechnika.hu weboldalon (továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használat feltételeit. Jelen ÁSZF a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (továbbiakban: Fogyasztó), mint Felhasználóra egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkozóan képest. Ez esetben a Fogyasztóra az eltérő szabályok vonatkoznak.

Felhasználó a Honlap használatával elfogadja és tudomásul veszi az alábbiakban meghatározottakat:

1. Szolgáltató

Név: Andakiss Kft.

Székhely: 2421 Nagyvenyim Fő utca hrsz. 713/1

Telephely: 2400 Dunaújváros, Piac tér 1 Szolgáltatóház 1 emelet. Levelezési cím: 2400 PF 12.

Képviselő neve: Kiss Gábor

Adószám: 11450887-2-07

Számlavezető pénzügyintézet: MBH Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 10102969-04926900-01003002.

Telefon: 20/950-6181

E-mail: iroda@andakiss.hu

Cégjegyzék szám: 07-09-023406

Csomagküldő internetes kiskereskedelem: 4791'08

Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

2. Tevékenység

A Szolgáltató a Honlapon történő üzleti tevékenysége kereskedelmi és ipari klímaberendezések illetve azok kiegészítőinek, tartozékainak kiskereskedelmi értékesítése.

4. A Honlapon történő vásárlás

4.1 Regisztráció

A Honlapon keresztül történő vásárláshoz regisztráció szükséges. Ez egy rövid folyamat, mely után jelszóval illetve felhasználónévvel rendelkezve azonnal vásárolhat a Felhasználó.

A regisztrációhoz Felhasználónak az alábbi adatokat kell megadnia:

Regisztrációs adatok: e-mail cím, jelszó

Személyes adatok: név, mobiltelefonszám

Szállítási adatok: név, irányítószám, település, utca, házszám

Számlázási adatok: név, irányítószám, település, utca, házszám, adószám cég esetében

4.2. Megrendelés

Szolgáltató megrendeléseket a Honlapon keresztül fogad. A megrendelés regisztrációhoz kötött.

Felhasználó a Honlapon a belépést a „Belépés” ikon használatával végezheti el.

Felhasználó a megvásárolni kívánt termékek tulajdonságait, műszaki paramétereit a termékek melletti leírásban találja meg részletesen. A honlapon feltüntetett képek némely esetben eltérhetnek a valós megjelenéstől. Ez többnyire a gyártó által némileg változtatott külső miatt van.

A termékek vételára minden esetben a mellettük feltüntetett bruttó ár, mely tartalmazza az ÁFA összegét.

Felhasználó a termékkategória menüpont ikonjára kattintva, kategóriákba jut. Ezekben belül konkrét termékek találhatóak, ahol megtekintheti azok árait, tulajdonságait.

A honlapon lehetőség van a Felhasználó számára keresésre is.

A Honlapon történő rendelés folyamata:

- Felhasználó a kiválasztott terméket annak részletes adatait tartalmazó oldalon a „kosárba tesz” ikonra kattintva indíthatja el. Ezt követően a pénztár oldalra jut. Felhasználó a vásárlást folytathatja visszalépve a termékek közé. Ha az összes kiválasztott terméket a kosárba helyezte, a „Pénztár” ikonra kattintva megtekintheti azt.

A regisztrált Felhasználók ekkor bejelentkezhetnek a webáruházba. Amennyiben ezt már korábban a vásárlás megkezdése előtt tették, úgy az éppen folyamatban lévő rendelésüket érintő szállítási és fizetési módok közül kell választaniuk.

Újonnan regisztrált Felhasználók itt meg tudják adni részletesen a számlázási illetve szállítási címüket, adataikat.

„Tovább” ikonra kattintva (2. lépés) aállítás módjáról és annak pontos összegéről kap pontos tájékoztatást a Felhasználó. Egyes termékek illetve 250.000 Ft összeghatár felett minden esetben díjmentes aállítás Magyarország területén.

Ismételten a „Tovább” ikonra kattintva (3. lépés) a fizetés módjáról dönthet a Felhasználó. Itt választhat az előreutalás, az utánvét valamint a személyes átvételi lehetőségek közül. Előreutalás esetében pro-forma számlát állítunk ki, melyet Felhasználó e-mail címére megküldünk. Az azon szereplő végösszeg bankszámlánkra történő beérkezése után, azonnal gondoskodunk a megrendelt termék mielőbbi kiszállításáról. Az utánvétes fizetés esetén minden esetben a terméket kiszállító futárnak vagy csomagszállítónak kell kiegyenlíteni kézpénzben számla ellenében.

Ismételten továbblépve a (4. lépés) a rendelés feladásához jut a Felhasználó. Itt üzenetet hagyhat, kiegészítve azzal megrendelését. (Pl.állítás csak de. 10-11 óra között) Majd a „Használati feltételeket” elfogadva véglegesítheti a megrendelését.

Minden megrendelés egyedi számmal azonosítható, mely tartalmazza az összes részletes adatot. Ezt a Felhasználó kinyomtathatja vagy elmentheti.

4.3 Adatbeviteli hibák kijavítása

Felhasználónak az adatbeviteli hibák kijavítására a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van a különböző lépésekhez tartozó ikonokra kattintva megtenni azt. Pl.állítás, számlázási cím korrigálása, javítása. Ugyanez érvényes a kosárba helyezett termékre is. A kosárból kivehetőek a mellettük feltüntetett piros X jelre kattintva.

4.4 Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználó megrendelésének beérkezése után a Felhasználó által megadott e-mail címre automatikus választ küld haladéktalanul. Ez nem azonos a rendelés elfogadásával. Az ide vonatkozó jogszabályok szerint 48 órán belül a megrendelés visszaigazolását elküldjük e-mailben a már korábban megadott elektronikus címre.

A Szolgáltató visszaigazoló e-mailje tartalmazza a Felhasználó megrendelésével kapcsolatos adatokat.

4.5 Szerződés létrejötte

Szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A megkötött szerződés

elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, melyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal egybekapcsolódó szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak az irányadóak.

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm.rendelet hatálya alá tartozik.

Minden sikeres megrendelés esetén a Felhasználó által megadott e-mail címre a Szolgáltató automatikus visszaigazoló elektronikus levelet küld. A megrendelés a Szolgáltató által jóváhagyva, annak elfogadásáról külön e-mail megérkezésekor jön létre, nem pedig a megrendelés után közvetlenül érkező automatikus visszaigazolásként kapott válasz.

4.6 A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, nem kerül iktatásra, későbbiekben nem férhető hozzá papír alapon.

4.7 Fizetés

Szolgáltató az alábbi fizetési lehetőségeket biztosítja a Felhasználó részére:

előreutalás

utánvétes fizetés futárnak, csomagszállítónak.

4.8 Számla

Szolgáltató papíralapú számlát állít ki csak kizárólag, melyet Felhasználó részére bocsát postai úton

4.9 Átvétel

Felhasználó a megrendelt terméket a megrendeléskor kiválasztottak és a Szolgáltató által visszaigazoltak alapján

személyesen a Szolgáltató telephelyén

futár illetve csomagszállító szolgálat általi szállítással

4.10 Szállítás

A Felhasználó a termék átvételekor köteles meggyőződni annak mennyiségi és minőségi megfelelőségéről.

4.10.1 Szállítási költségek

A megrendelt terméket Felhasználó személyesen díjtalanul átveheti Szolgáltató telephelyén. (2400 Dunaújváros, Piac tér 1 szolgáltatóház.)

250.000 Ft értékhatár felett a szállítás minden esetben díjtalan Magyarország területén. Ezen értékhatár alatt a „Szállítási módok” menüpontban tájékozódhat.

4.10.2 Szállítási határidő

Felhasználó a várható szállítási időről a Szolgáltató visszaigazolásában kap tájékoztatást. A megrendelt termék fajtájától, típusától, súlyától függően 1 max. 5 munkanapon belül kerül Felhasználónak leszállításra. Amennyiben a megrendelt termék nincs raktáron és beszerzése az 5 munkanapot meghaladja, úgy Felhasználóval egyedi megállapodás történik a szállítás várható időpontjáról.

Amennyiben Felhasználó részére a vállalt szállítási határidő nem elfogadható, úgy a megrendeléstől elállhat.

5. ELÁLLÁSI JOG

Az e pontban foglaltak kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

A Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló emailhez mellékelt vagy a mellékelt linken keresztül elérhető elállási nyilatkozat - mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Elállás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

5.2 A fogyasztót illető elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek tekintetében:

- a) olyan termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ
- b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak
- c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében
- d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

6. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

6.1 Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Fogyasztóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha
 1. a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy
 2. az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve
 - a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,
 - a szerződésszegés súlyát
 - a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha
 1. a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,
 2. a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,
 3. a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A kijavítást vagy kicserélést Szolgáltató - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve köteles elvégezni. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Felhasználó a dologt rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. Kicserélés vagy elállás esetén a Felhasználó nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős. A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Felhasználó a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6.2 Termékszavatosság

Az e pontban foglaltak kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

A Szolgáltató által Fogyasztónak eladott termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termék akkor hibás, ha

- a) nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek,
- b) vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

6.3 Jótállás

A Szolgáltató által forgalmazott termékek között azonban több olyan található, amelyre az önként vállalt jótállás vonatkozik.

6.4 Szavatossági és jótállási igények érvényesítése

Ezen pont alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termékszavatosságot is érteni kell.

Fogyasztó által érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése esetében a jelen ÁSZF szerinti egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadóak:

a) A Fogyasztó szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó bemutatja.

b) A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti

1. a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

2. a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

3. a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,

4. a hiba bejelentésének időpontját,

5. a hiba leírását,

6. szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

7. a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát (ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Fogyasztót)

8. az eltérés indokát, ha a Szolgáltató szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget,

9. a tájékoztatást arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

c) A Szolgáltató a szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja, valamint azt három évig köteles megőrizni

d) A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

e) Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében veszi át a Szolgáltató, amely elismervényen feltünteti

1. a fogyasztó nevét és címét,

2. a dolog azonosításához szükséges adatokat,

3. a dolog átvételének időpontját, továbbá

4. azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

7. PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE, IDEJE, MÓDJA, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 2400 Dunaújváros, PF 12.

Telefonszám: +36-20-950-6181

E-mail: iroda@andakiss.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

a) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Fejér Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.

Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.

Telefonszám: +36 22 501-751

E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu

b) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Ha eldöntöttük, hogy fogyasztóvédelmi sérelmünket megpróbáljuk békéltető testület közreműködésével rendezni, akkor az első lépésként vegyük fel a kapcsolatot a területileg illetékes testülettel. Az alábbiakban olvasható a testületek elérhetősége:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

(76) 501-525, (76) 501-500

bkmkik@mail.datanet.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

(72) 507-154

bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

(66) 324-976, 446-354, 451-775

bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

(46) 501-091, 501-870

kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

(1) 488-2131

(1) 488-2186

bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

(62) 486-987

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

(22) 510-310

fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

9021 Győr, Szent István út 10/a.

(96) 520-217

bekelteto@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

(52) 500-749

info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

3300 Eger, Faiskola út 15.

(36) 416-660/105

hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

5000 Szolnok, Verseggy park 8.

(56) 510-610

kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

2800 Tatabánya, Fő tér 36.

(34) 513-010

kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

(32) 520-860

nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

(1)-474-7921

Somogy Megyei Békéltető Testület

7400 Kaposvár, Anna utca 6.

(82) 501-000

skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

(42) 311-544, (42) 420-180

endrediemese@invest.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

(74) 411-661

kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

(94) 312-356

vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

8200 Veszprém, Budapest u. 3.
(88) 429-008
vkik@veszpremiamara.hu
Zala Megyei Békéltető Testület
8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
(92) 550-514
zmkik@zmkik.hu

c) Bírósági eljárás kezdeményezése

8. ADATVÉDELEM

Személyes adatok kezelésére csak akkor kerül sor, ha ez a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás nyújtásához és törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatok felvétele, az adatkezelés hozzájáruláson, a Felhasználó által megadott adatokon alapul.

Az adatkezelés időtartama alatt a Felhasználónak joga van,

a) hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezeli, ideértve a Felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is,

b) kérni adatainak helyesbítését,

c) a jogszabályi kivételektől eltekintve kérni adatainak törlését

d) tiltakozni az adatkezeléssel szemben.

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásai kapcsán az alábbi célból és adatkörben kezel személyes adatokat:

a) a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli a Felhasználó azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet

b) a szerződésből származó díjak számlázása céljából kezeli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

c) a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

A Szolgáltató a kezelt adatokat törli a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően.

Az Felhasználó további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-19.§, a 21.§-23. §.

9. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

Ha az ÁSZF a megrendelés és a termék Felhasználó általi átvétele között módosításra kerül, erről a Felhasználót a Szolgáltató a regisztráció során megadott elektronikus levelezési címén tájékoztatja. Fogyasztóval kötött szerződés hatálya alatt a Fogyasztó az ÁSZF módosítása esetében jogosult a szerződéstől elállni.

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Andakiss Kft. 2400 Dunaújváros, PF:12 (telefonszám: +36 20/9506181 e-mail:

iroda@andakiss.hu.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: 1

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: 2

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén:)

Kelt

1Itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló termék megjelölése

2A megfelelő jelölendő